

**Утверждены**  
 Решением очередного  
 Общего собрания членов  
 СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»  
 «30» мая 2024 г., Протокол № 24

**Сравнительная таблица  
 изменений, внесенных в Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Саморегулируемой  
 организации Союз архитекторов и проектировщиков «ВОЛГА-КАМА» и иных обращений,  
 поступивших в саморегулируемую организацию**

Изменения внесены в целях приведения в соответствие с действующим законодательством норм Положения

№	Действующая редакция	Редакция, вступающая в силу с 30.05.2024 г.
1.	<p style="text-align: center;"><i>На титульном листе Положения была дополнена история изменений Положения, были внесены технические изменения в целях единообразного изложения норм внутренних документов.</i></p> <p style="text-align: center;"><b>УТВЕРЖДЕНО</b></p> <p>Решением очередного            Общего собрания            СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»            «11» мая 2017, Протокол № 15</p> <p>С изменениями, внесёнными            решением очередного общего            собрания СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»            «17» июня 2020, Протокол № 20</p>	<p style="text-align: center;"><b>УТВЕРЖДЕНО</b></p> <p>Решением очередного            Общего собрания            СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»            «11мая» мая 2017 г., Протокол № 15</p> <p><b>В редакции с изменениями,            утвержденными</b></p> <p><b>Решением очередного            Общего собрания            СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»            «17» июня 2020 г., Протокол № 20</b></p> <p><b>Решением очередного            Общего собрания            СРО Союз «ВОЛГА-КАМА»            «30» мая 2024 г., Протокол № 24</b></p>
2.	<p style="text-align: center;"><i>В пункте 1.1. Положения сделаны технические правки по наименованиям нормативных документов.</i></p> <p>1.1. Настоящее Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Саморегулируемой организации Союз архитекторов и проектировщиков «ВОЛГА-КАМА» (далее - Союз) и иных обращений, поступивших в саморегулируемую организацию разработано в соответствии с Градостроительным</p>	<p>1.1. Настоящее Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Саморегулируемой организации Союз архитекторов и проектировщиков «ВОЛГА-КАМА» (далее – Союз) и иных обращений, поступивших в саморегулируемую организацию разработано в соответствии с Градостроительным кодексом</p>

<p>кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, и Уставом Союза.</p>	<p>Российской Федерации (далее – ГрК РФ), Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (далее – ФЗ № 315-ФЗ), иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, и Уставом Союза.</p>
<p>3. <i>В пункт 1.3. Положения внесена техническая правка.</i></p> <p>1.3. Обращения, поступившие в Союз подлежат обязательному рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.</p>	<p>1.3. Обращения, поступившие в Союз, подлежат обязательному рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.</p>
<p>4. <i>В пункт 1.5. Положения внесены дополнения и технические правки.</i></p> <p>1.5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:</p> <p><b>заявитель</b> – физическое или юридическое лицо;</p> <p><b>обращение</b> - направленные в Союз в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба;</p> <p><b>предложение</b> - рекомендация физического или юридического лица по совершенствованию деятельности Союза, внутренних документов Союза, предложения о сотрудничестве и другие предложения;</p> <p><b>заявление</b> – письменное обращение в Союз не являющееся по существу жалобой или предложением;</p> <p><b>жалоба</b> - письменное обращение физического или юридического лица, органов государственной власти или органов местного самоуправления в саморегулируемую организацию на действие (бездействие) члена Союза;</p> <p><b>Коллегия Союза</b> - постоянно действующий коллегиальный орган управления Союзом;</p> <p><b>Дисциплинарный комитет</b> – созданный в обязательном порядке в соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» специализированный орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия.</p>	<p>1.5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:</p> <p><b>заявитель</b> – физическое или юридическое лицо, <b>либо индивидуальный предприниматель</b>;</p> <p><b>обращение</b> – направленные в Союз в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба;</p> <p><b>предложение</b> – рекомендация физического или юридического лица по совершенствованию деятельности Союза, внутренних документов Союза, предложения о сотрудничестве и другие предложения;</p> <p><b>заявление</b> – письменное обращение в Союз, не являющееся по существу жалобой или предложением;</p> <p><b>жалоба</b> – письменное обращение физического или юридического лица, <b>либо индивидуального предпринимателя</b>, органов государственной власти или органов местного самоуправления в саморегулируемую организацию на действие (бездействие) члена Союза;</p> <p><b>Коллегия Союза</b> – постоянно действующий коллегиальный орган управления Союзом;</p> <p><b>Дисциплинарный комитет</b> – созданный в обязательном порядке в соответствии с <b>ФЗ № 315-ФЗ</b> специализированный орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Союза мер дисциплинарного воздействия.</p>
<p>5. <i>В пункт 1.6. Положения внесены технические правки.</i></p> <p>1.6. Не считаются обращением и не подлежат ответу рассылки как в почтовой, так и в электронной форме, направленные в адрес Союза, в которых содержится информация об акциях, скидках и т.п. информация, носящая рекламный характер.</p>	<p>1.6. Не считаются обращением и не подлежат ответу рассылки как в почтовой, так и в электронной форме, направленные в адрес Союза, в которых содержится информация об акциях, скидках и <b>иная подобная</b> информация, носящая рекламный характер.</p>

6.	<i>В пункт 2.1. Положения внесены технические правки.</i>	
	2.1. Обращение может быть подано заявителем непосредственно в Союз по месту его нахождения, направлена заявителем в Союз посредством почтового отправления, курьером либо в форме электронного документа.	2.1. Обращение может быть подано заявителем непосредственно в Союз по месту его нахождения, направлено заявителем в Союз посредством почтового отправления, курьером, либо в форме электронного документа.
7.	<i>В пункт 2.2. Положения внесены технические правки.</i>	
	2.2. Жалобы на действия (бездействие) членов саморегулируемой организации и иные обращения, поступившие в Союз, подлежат рассмотрению Союзом в течение тридцати календарных дней со дня их поступления и регистрации, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок.	2.2. По общему правилу, согласно ч. 1 ст. 55.14. ГрК РФ, жалобы на действия (бездействие) членов саморегулируемой организации и иные обращения, поступившие в Союз, подлежат рассмотрению Союзом в течение тридцати календарных дней со дня их поступления и регистрации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, либо случаев, указанных в п. 2.5., 2.9. настоящего Положения, где установлен более короткий срок для рассмотрения отдельных видов обращений.
10.	<i>В Положение был добавлен новый пункт 2.3.3., в целях указания реквизитов для обращения от индивидуального предпринимателя.</i>	
	Пункт 2.3.3. ранее по тексту Положения отсутствовал.	2.3.3. для индивидуального предпринимателя: реквизиты индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРНИП, адрес местонахождения, фамилия и инициалы лица, подписавшего обращение, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.
11.	<i>В пункт 2.4. Положения внесены технические правки.</i>	
	2.4. В обращении излагается суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина или подпись должностного лица, и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.	2.4. В обращении излагается суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина или подпись должностного лица, и дата. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению документы и материалы, либо их копии.
12.	<i>В пункт 2.7. Положения внесены технические правки.</i>	
	2.7. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в	2.7. Ответ на обращение не предоставляется, если в обращении не указаны необходимые данные, установленные в п. 2.3.1. – 2.3.3. настоящего Положения, которые позволяют идентифицировать отправителя обращения и установить адрес для ответа на обращение. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем,

	государственный орган в соответствии с его компетенцией.	обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.
13.	<i>В пункт 2.10. Положения внесены технические правки.</i>	
	2.10. В случае, если в обращении содержится вопрос, на который Союзом неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель исполнительного органа Союза вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Союз. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.	2.10. В случае, если в обращении содержится вопрос, на который Союзом неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, <b>исполнительный директор</b> Союза вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Союз. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.
14.	<i>В пункт 3.1. Положения внесены технические правки.</i>	
	3.1. В соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» рассмотрение жалоб на действия членов Союза отнесено к компетенции Дисциплинарного комитета.	3.1. <b>В соответствии со ст. 10 ФЗ № 315-ФЗ</b> , рассмотрение жалоб на действия членов Союза отнесено к компетенции Дисциплинарного комитета.
15.	<i>В пункт 3.2. Положения правки, так как в январе и мае бывает свыше 3 праздничных дней.</i>	
	3.2. Дисциплинарный комитет не позднее 3 дней с момента регистрации жалобы, поступивший в адрес Союза, рассматривает жалобу на предмет её соответствия требованиям, установленным настоящим Положением.	3.2. Дисциплинарный комитет не позднее 3 <b>рабочих</b> дней с момента регистрации жалобы, поступивший в адрес Союза, рассматривает жалобу на предмет её соответствия требованиям, установленным настоящим Положением.
16.	<i>В пункт 3.4. Положения внесены технические правки.</i>	
	3.4. При рассмотрении жалобы на действия члена Союза на заседание Дисциплинарного комитета должны быть приглашены лицо, направившее такую жалобу, и член Союза, на действия которого направлена такая жалоба.	3.4. <b>Согласно ч. 4 ст. 55.14. ГрК РФ</b> , при рассмотрении жалобы на действия члена Союза на заседание Дисциплинарного комитета должны быть приглашены лицо, направившее такую жалобу, и член Союза, на действия которого направлена такая жалоба.
17.	<i>В пункт 3.4.1. Положения внесены правки, с учетом норм действующего законодательства.</i>	
	Пункт 3.4.1. ранее по тексту Положения отсутствовал.	<b>3.4.1. Согласно ч. 3.1. ст. 10 ФЗ № 315-ФЗ</b> , при рассмотрении жалоб на действия членов Союза могут использоваться информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в рассмотрении таких жалоб.

18.	<p><i>В пункт 3.5. Положения внесены правки, с учетом норм пунктов 3.2., 3.4.1. Положения, а также внесены технические правки.</i></p> <p>3.5. В течение 3 дней после назначения даты заседания Дисциплинарного комитета по рассмотрению жалобы, заявителю и члену Союза, на которого поступила жалоба, направляется извещение о принятии жалобы к рассмотрению и приглашение заявителю и члену Союза на заседание комитета с указанием даты, места и времени рассмотрения жалобы по существу. Извещение направляется каждой стороне по жалобе. Заявителю по адресу, указанному в жалобе заказным письмом с уведомлением либо, в случае его просьбы в жалобе, на адрес электронной почты, а также члену Союза.</p>	<p>3.5. В течение 3 рабочих дней после назначения даты заседания Дисциплинарного комитета по рассмотрению жалобы, заявителю и члену Союза, на которого поступила жалоба, направляется извещение о принятии жалобы к рассмотрению и приглашение заявителю и члену Союза на заседание комитета с указанием даты, места и времени рассмотрения жалобы по существу.</p> <p>Извещение направляется каждой стороне по жалобе. Заявителю по адресу, указанному в жалобе, заказным письмом с уведомлением либо, в случае его просьбы в жалобе, на адрес электронной почты, а также члену Союза.</p> <p>По согласованию с заявителем жалобы и членом Союза, на которого поступила жалоба, возможно их дистанционное участие в рассмотрении жалобы согласно п. 3.4.1. настоящего Положения.</p>
19.	<p><i>В пункт 3.7. Положения внесены правки, с учетом норм пунктов 3.2., 3.4.1., 3.5. Положения, а также внесены технические правки.</i></p> <p>3.7. Неявка на заседание Дисциплинарного комитета полномочного представителя члена Союза, в отношении которого подана жалоба, или лица подавшего жалобу, а также их представителей, не препятствует рассмотрению жалобы и вынесению решения по жалобе.</p>	<p>3.7. Неявка на заседание Дисциплинарного комитета члена Союза, в отношении которого подана жалоба, или лица, подавшего жалобу, а также их представителей (либо если указанные лица не участвовали в рассмотрении жалобы дистанционным способом, когда такая форма рассмотрения жалобы была согласована в порядке п. 3.4.1. – 3.5. настоящего Положения), не препятствуют рассмотрению жалобы и вынесению решения по жалобе.</p>
20.	<p><i>В пункт 3.10. Положения добавлена отсылка на норму ГрК РФ.</i></p> <p>3.10. Дисциплинарный комитет по результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) своих членов, а также обращения, не являющегося жалобой, но требующего в соответствии с настоящим Положением рассмотрения, принимает соответствующее решение.</p>	<p>3.10. Согласно ч. 1 ст. 55.14. ГрК РФ, Дисциплинарный комитет по результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) своих членов, а также обращения, не являющегося жалобой, но требующего в соответствии с настоящим Положением рассмотрения, принимает соответствующее решение.</p>
21.	<p><i>В пункт 3.12. Положения добавлена отсылка на норму ГрК РФ, внесены технические правки.</i></p> <p>3.12. В случае выявления в результате рассмотрения жалобы на действия (бездействие) члена Союза или иного обращения нарушения членом Союза обязательных требований Союз применяет в отношении такого члена меры дисциплинарного воздействия, предусмотренные статьей 55.15 Градостроительного кодекса РФ и Федерального закона «О саморегулируемых организациях».</p>	<p>3.12. Согласно ч. 2 ст. 55.14. ГрК РФ, в случае выявления в результате рассмотрения жалобы на действия (бездействие) члена Союза или иного обращения нарушения членом Союза обязательных требований Союз применяет в отношении такого члена меры дисциплинарного воздействия, предусмотренные статьей 55.15 ГрК РФ и ст. 10 ФЗ № 315-ФЗ.</p>

22.	<i>В пункт 3.13. Положения добавлена отсылка на норму ГрК РФ, внесены правки согласно действующей редакции ГрК РФ.</i>	
	3.13. В случае обнаружения Союзом факта нарушения членом Союза требований технических регламентов, проектной документации при выполнении работ в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта объекта капитального строительства Союз обязан уведомить об этом федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов, указанных в части 3 статьи 54 Градостроительного кодекса РФ, или орган исполнительной власти Республики Татарстан, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте иных объектов капитального строительства.	3.13. Согласно ч. 5 ст. 55.14. ГрК РФ, в случае обнаружения Союзом факта нарушения членом Союза требований технических регламентов, проектной документации при выполнении работ в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объекта капитального строительства Союз обязан уведомить об этом федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе объектов, указанных в ч. 8 ст. 54 ГрК РФ, или орган исполнительной власти Республики Татарстан, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе иных объектов капитального строительства.
23.	<i>В пункт 4.6.1. Положения добавлена отсылка на норму ГрК РФ, внесены технические правки.</i>	
	4.6.1. пригласить на своё заседание лицо, направившее жалобу, а так же члена Союза действие (бездействие) которого обжалуется;	4.6.1. Согласно ч. 4 ст. 55.14. ГрК РФ, пригласить на своё заседание лицо, направившее жалобу, а так же члена Союза, действие (бездействие) которого обжалуется;
24.	<i>В пункт 5.1. Положения внесена техническая правка.</i>	
	5.1. Все обращения, поступившие в адрес Союза подлежат хранению в порядке, установленном внутренним документом Союза.	5.1. Все обращения, поступившие в адрес Союза, подлежат хранению в порядке, установленном внутренним документом Союза.
25.	<i>В пункт 5.2. Положения внесена техническая правка.</i>	
	5.2. Поступившая жалоба на члена Союза, ответ и решение этой жалобе, а также документ, подтверждающий отправку заявителю, хранятся в деле члена Союза в соответствии с содержащимися положениями во внутренних документах Союза, регламентирующими хранение и ведение дел членов Союза.	5.2. Поступившая жалоба на члена Союза, ответ и решение этой жалобе, а также документ, подтверждающий отправку заявителю, хранятся в деле члена Союза в соответствии с положениями, содержащимися во внутренних документах Союза, регламентирующими хранение и ведение дел членов Союза.

26.	<i>В пункт 5.1. Положения внесена техническая правка, в целях единообразного изложения текста Положения.</i>	
	<p>6.1. Настоящее Положение вступает в силу не ранее, чем со дня внесения сведений о нем в государственный реестр саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, осуществляющих подготовку проектной документации объектов капитального строительства в соответствии с частью 5 статьи 55.18 Градостроительного кодекса РФ.</p> <p><i>(п.6.1. в редакции, утверждённой решением очередного общего собрания 17.06.2020, протокол № 20)</i></p>	<p>6.1. Настоящее Положение вступает в силу не ранее, чем со дня внесения сведений о нем в государственный реестр саморегулируемых организаций, основанных на членстве лиц, осуществляющих подготовку проектной документации объектов капитального строительства в соответствии с ч. 5 ст. 55.18. ГрК РФ.</p> <p><i>(пункт 6.1. Положения в редакции, утверждённой Решением очередного Общего собрания членов Союза от «17» июня 2020 г., Протокол № 20).</i></p>
27.	<i>В пункт 6.2. Положения добавлена отсылка на норму ГрК РФ.</i>	
	<p>6.2. Настоящее Положение, изменения, внесенные в это Положение в срок не позднее чем через три рабочих дня со дня его принятия подлежат размещению на официальном сайте Союза: <a href="http://sroap.ru">http://sroap.ru</a> в сети «Интернет» и направлению на бумажном носителе или в форме электронных документов (пакета электронных документов), подписанных Союзом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в орган надзора за саморегулируемыми организациями в сфере строительства.</p>	<p>6.2. Согласно ч. 14 ст. 55.5. ГрК РФ, настоящее Положение, изменения, внесенные в это Положение в срок не позднее чем через три рабочих дня со дня его принятия подлежат размещению на официальном сайте Союза: <a href="http://sroap.ru">http://sroap.ru</a> в сети «Интернет» и направлению на бумажном носителе или в форме электронных документов (пакета электронных документов), подписанных Союзом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в орган надзора за саморегулируемыми организациями в сфере строительства.</p>